Panasonic　　持込修理

エチケットカッター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ER-GN20
保証期間	お買い上げ日から 1年間（ただし、刃は除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　　様 電話（　　）　ー
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）　ー

見本

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

刃の水洗いのしかた ※本体は水洗いできません。

①流水ですすぐ
- ●ハンドソープをご使用の際は、泡立ててから表面を洗ってください。
- ※けがのおそれがありますので、内刃の刃部にはふれないようご注意ください。

②タオルなどで水滴をふき取り、自然乾燥させる
- ※刃が完全に乾いていることを確認してから、本体に取りつけてください。

ブラシを使った掃除のしかた

- ●ブラシで刃の変形に注意しながら内刃と外刃の毛クズを軽く払い落とす

定格・仕様／替刃

定格		
定格	電源方式	乾電池式
	乾電池の種類	単４形アルカリ乾電池（LR03）１本　乾電池別売
	質量（重量）	本体　約37 g（乾電池含まず、キャップ含む）

替刃（外刃と内刃のセット） ・刃を交換する際は、外刃と内刃を同時に交換してください。	ER9973-W 1,150円（税込）

・快適な切れ味を維持していただくために、刃を約３年ごとに取り替えることをおすすめします。

掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年6月現在のものです。予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

CLUB Panasonic Pana Sense

替刃は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。
http://club.panasonic.jp/mall/sense
携帯電話からでもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理をご依頼される場合は、保証書と本体を販売店へご持参ください。
（詳しくはP9をご覧ください）

症状	考えられる原因	処置
音が大きくなった・異音がする	刃の変形	刃を取り替えてください P6参照
切れ味が悪くなった	刃の変形	刃を取り替えてください P6参照
切れ味が悪くなった	刃の摩耗〔刃交換の目安 約３年〕	刃を取り替えてください P6参照
切れ味が悪くなった	電池の寿命	電池をお取り替えください P4参照
切れ味が悪くなった	毛クズなどが刃内部にたまっている	掃除をしてください P6参照
変な臭いがする	毛クズなどが刃内部にたまっている	掃除をしてください P6参照
動かない・回転にムラがある	毛クズなどが刃内部にたまっている	掃除をしてください P6参照

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話（　　）　ー
お買い上げ日　年　月　日

修理を依頼されるときは
「修理を依頼される前に」（P8）でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	エチケットカッター
●品番	ER-GN20
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、刃は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。
- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 6年**
当社は、このエチケットカッターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック電工 修理ご相談センター
ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。　365日／受付9時～20時
ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊟　名屋 ☎052-551-7900㊟
東京 ☎03-5392-7190㊟　福岡 ☎092-622-0531㊟
※㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル…0120-878-236
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

1009

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください
PC http://club.panasonic.jp/　携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

Panasonic®

保管用 保証書付き

取扱説明書

一般家庭用

エチケットカッター
品番 **ER-GN20**

水洗いできません
刃のみ水洗いOK

もくじ

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ●ご使用前に「安全上のご注意」（2 ～ 3ページ）を必ずお読みください。
- ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ER9210GN201　Y0911-0
Printed in China

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

必ず守る

- **異常、故障時には直ちに使用を中止する。**
  そのまま使用すると火災、感電、けがのおそれがあります。

禁止

- **乳幼児の手の届くところに置かない。**
  付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

- **使用前に刃の変形や破損がないか確認する。**
  破損や変形があると肌を傷つける原因になります。
- **電池に表示してある注意内容を必ず守る。**
- **電池は⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。**
- **使い切った電池は、すぐに取り出す。**
- **長期間使用しないときは、電池を取り出しておく。**
- **使用推奨期限内の電池を使用する。**
- **充電式ニッケル水素電池を使用するときは、電池と充電器の取扱説明書を読み、正しく使用する。**
  守らないと電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

⚠注意

必ず守る

- **鼻毛のカットとマユ周り、ヒゲ、耳の毛にのみ使用する。**
  守らないと肌を傷つける原因になります。

禁止

- **電池を火の中に投入したり、ショート・分解したりしない。**
  やけどやけがの原因になります。
- **刃は強く押しつけたり、鼻、耳の奥まで入れすぎたりしない。**
  肌を傷つける原因になります。
- **外刃は強く押さえない。**
  破損や変形があると肌を傷つける原因になります。
- **内刃の刃部(金属部)は、手でふれない。**
  手を傷つける原因になります。
- **本体を落としたり、ぶつけたりしない。**
  けがのおそれがあります。

分解禁止

- **改造・分解・修理しない。**
  思わぬ事故、トラブルの原因になります。
  修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

使用上のお願い

- **刃をぶつけたり、強く押さえたりしない。**
  切れ味の低下、故障の原因になります。

- **本体は水につけたり、水をかけたりしない。**
  故障の原因になります。

- **本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかない。**
  故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
  薄めのせっけん液でふいてください。

各部のなまえ

本体

付属品

※ブラシは包装容器内にあります。
※電池は付属しておりません。

使いましょう

電池を入れる

1 **キャップを取りはずす**

2 **電池カバーを取りはずす**

① 電池カバーの取りつけ位置が、本体の指定線にくるまで回す
② 電池カバーを取りはずす

3 **⊕⊖を確認し電池を入れる**

4 **電池カバーを取りつける**

電池カバーの固定位置が本体の指定線にくるまで回す。

- パナソニック単4形アルカリ乾電池またはパナソニック単4形充電式ニッケル水素電池１本で約1年使用可能。（週1回90秒使用として）
- アルカリ乾電池または充電式ニッケル水素電池以外は使わないでください。（他の電池では、パワーや使用回数が異なります）
- パナソニック製の電池をおすすめします。
  なお、ご使用済みの充電式電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

使いかた

1 **キャップを取りはずす**

2 **スイッチを「ON」にする**

3 **お手入れをする**

※ご使用中、刃面が多少熱くなることがありますが、性能に影響はありません。

「鼻毛」のお手入れ

① 刃の先端を鼻の穴に入れる
※鼻の穴を傷つけないよう、ゆっくり入れてください。

② 本体を動かしながら、カットする
- 外刃(金属部分)の先端を使って入口まわりの鼻毛だけをカットする

※カット後、毛クズが一部鼻の穴の中に残る場合がありますので、ティッシュなどで取りのぞいてください。

「マユ周り」「ヒゲ」「耳の毛」のお手入れ

① 刃の先端をカットしたい部位にあてる
② 毛の流れに逆らってゆっくり動かしながら、カットする
※毛の長さをそろえることはできません。
※毛が短かすぎる(0.5 mm以下)場合は切れないことがあります。

4 **スイッチを「OFF」にする**

5 **キャップを取りつける**

掃除のしかた

※必ずスイッチが「OFF」の状態で行ってください。

刃(外刃・内刃)の着脱のしかた

【はずしかた】

① 外刃の指定線を本体の取りつけ位置まで回す
② 外刃を引き抜く
③ 内刃を外刃内部から取りはずす

【取りつけかた】

① 内刃を外刃の内面に沿って、まっすぐ入れる
② 本体側の軸を内刃の穴に挿しこみ、外刃の指定線と本体の取りつけ位置を合わせる
③ 外刃を本体の固定位置に合うまで回す

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.